

Hemtjänsten byts ut mot kameror på test

LOMMA

■ Lomma ansluter sig nu till en växande skara skånska kommuner som tar hjälp av kameror i vården av äldre och sjuka.

– Hade jag haft behov av tillsyn hade jag hellre haft en kamera i sovrummet än att någon skulle komma och störa mitt i natten, säger Maria Förander, it-samordnare på socialförvaltningen i Lomma.

Användningen av kameror ingår i ett tidsbegränsat projekt som startar nu till sommaren och som ska pågå året ut.

– Kameran har inte ens kommit än. När den har det ska vi testa tekniken i liten skala och se hur den upplevs av personal, brukare och närstående, säger Maria Förander.

Till en början är tanken att en kamera ska sättas upp på ett av kommunens egna korttidsboenden, förutsatt att man hittar någon som vill vara med på testet. Om försöket faller väl ut ska kamerorna sedan kunna införas på bred front under nästa år.

– Det är ingen som kommer att tvingas ha en kamera. Allt grundar sig på att

man frivilligt har kommit överens med en biståndshandläggare att det är en möjlig insats.

Systemet är bara tänkt att användas hos dem som har tillsyn under nätterna, där hemtjänsten bara kollar in för att se att personen ligger i sin säng och mår bra.

Istället för att köra långa sträckor kan personalen göra den nattliga tillsynen via kameran. Hemtjänst och brukare har då kommit överens om mellan vilka tider på natten som tillsynen ska genomföras, till exempel mellan klockan 02 och 02.30.

Kameran kan sedan programmeras så att den som tittar bara kan göra det i 30 sekunder.

Om allt ser lugnt ut kan den äldre eller sjuka ligga kvar i sängen och slipper eventuellt väckas av personal som kommer in i bostaden.

– Skulle något verka galet ska det ju självklart vara bemannat så att man kan åka ut. Och behöver någon hjälp med till exempel mediciner eller toalettbesök så kommer personalen.

Varför vill ni testa det här kamerasytemet?

– Det skulle kunna fungera som en kvalitetshöjning för brukarna, som slipper bli väckta på nätterna.

– Vi hör från andra kommuner att det är en uppskattad tjänst. Och vi har politiker som är intresserade av att vi ska utveckla e-hälsotjänster i kommunen.

I beskrivningen av projektet står också att "i framtiden bör e-tillsyn även kunna spara resurser, framför allt inom hemtjänsten i form av minskade personal- och miljöresurser".

Vill ni dra ner på personalen inom hemtjänsten?

– Det är inte det som är syftet. Syftet är att skapa en bra tjänst för brukarna. Men om man ser det ur ett perspektiv där vi har svårt

att rekrytera personal i framtiden så är det här kanske ett sätt att använda personalen där de gör mest nytta.

– Om man kan göra en tillsyn som tar en minut istället för att köra en halvtimme fram och tillbaka för att titta till någon som sover tycker jag att det är bra.

Mycket av kritiken som riktats mot liknande projekt tidigare har handlat om att de som får en kamera uppmonterad i hemmet förlorar en del av den mänskliga kontakten som de fått via hemtjänstens besök. Men den kritiken håller Maria Förander inte med om.

– Man kanske inte behöver den mänskliga kontakten vid just det tillfället, det vill säga mitt i natten. Den får man kanske hellre under besöken på dagen.

– I början uppfattade nog många det här som övervakning. Men då hade man nog inte förstått att kameran används under en mycket begränsad tid.

I Skåne använder en handfull kommuner, till exempel Malmö, Kristian-

stad och Hässleholm, redan kameror i vården. Och i vintras startade Eslöv ett projekt som liknar det i Lomma. Där har man nu beslutat att göra satsningen permanent.

– Vi satte upp den första kameran i december. Nu har projektet pågått i sex månader så idag hade vi uppföljningsmöte, säger Louise Bråhammar, it-chef för vård- och omsorg i Eslövs kommun.

– Allt har gått jättebra och alla brukare och all personal verkar nöjda. De har inte klagat på någonting. Nu har vi ytterligare tio eller tolv personer som vill vara med.

Är det någon som vill ha tillbaka de fysiska besöken?

– Jag hade hört om kritiken mot brist på kontakt innan vi startade, men ingen har pratat något om det nu. Det gör mig faktiskt lite förvånad, men det är såklart positivt.

TEXT: JOHANNA M
KARLSSON
johanna.karlsson@nydmedia.se

