



Du er her:

[Fyens.dk](#) » [Kerteminde](#)

Ellen er utryg om natten: Hjemmehjælper låser op hos den forkerte



04. maj 2017 kl. 06:03

For 92-årige Ellen Olesen har et nyt elektronisk låsesystem i Kerteminde Kommune skabt frygt og vrede. Hjemmeplejer låst døren op ved en fejl.

Nordøstfyn:- Jeg er så vred. Jeg er ked af det, og jeg er bange. Især om natten.

Ordene kommer fra 92-årige Ellen Olesen, som bor alene i en lejlighed på første sal i Kerteminde Kommune. Hun er dårlig og et nødkald hængende om halsen og har derfor også et elektronisk låsesystem på sin hoveddør, så hjemmeplejen selv kan komme på besøg, hvis der er behov.

Men det system, som ved årsskiftet blev indført for at øge trygheden for borgerne og lette tilgængeligheden for plejers sted, skabt utryghed og vrede hos Ellen Olesen.

Personale fra hjemmeplejen er nemlig flere gange kommet til at låse hendes hoveddør op ved en fejl i forbindelse med et besøg hos naboen.

- Den første morgen, jeg opdagede det, tænkte jeg, at det kunne være mig selv, der havde glemte at låse om aftenen. Da det skete igen flere gange mere på forskellige tidspunkter af dagen, ringede jeg altså til hjemmeplejen og skældte ud, fortæller hun.

Frygter nogen kommer ind

At sikkerhedsmæssige grunde ønsker hun ikke at få frem, hvor i kommunen hun bor.

- Jeg sad en eftermiddag inde i min stue og kunne høre døren blive låst op. Så sendte de nogle mænd herud, som rodede i låsesystemet og garanterede, at den nu ikke kunne låses op ved en fejl, men da det så skete en morgen igen her i sidste uge, både bandede og råbte jeg altså i telefonen. Jeg synes, det er uforkammet, at en dame på 92 skal gå og være så bange, fortæller hun.

Ellen Olesen drejer altid vrideren omkring, når hun går i seng om aftenen, tjekker igen, når hun er oppe at tisse om natten, og igen når hun står op om morgenen. Den 19. april var døren igen låst op, da hun greb i håndtaget.

- Jeg flyttede netop ud af mit hus, der lå bag en høj hæk, for at komme herop på førstesalen, hvor der skulle være mere trygt for en gammel kone som mig. Men nu er jeg mere bange end før. Nu frygter jeg, at der kommer nogen ind til mig om natten. Det er ikke længe siden, der var nogle udenlandske damer, som gik rundt og snød sig ind til folk, fortæller Ellen Olesen.

4.999 kr

Vinter - Natur V Trä Pardö
147,5 cm - 2 luckor

Personlig undskyldning fra kommunen

Hun undrer sig over, at plejepersonalet ikke bare låser døren igen, når de ved en fejl har låst sig ind med den smartphone, de har fået udleveret til systemet.

- Kunne de ikke bare komme ind til mig og sige undskyld, låse døren efter sig og så gå igen? Jeg synes ikke, de har været særlig søde ved mig, fortæller hun.

Hos Kerteminde Kommune beklager man episoden, og samme dag som redaktionen henvendte sig for en forklaring, fik Ellen Olesen besøg af både Bente Fournaise, der er chef for Sundhed, Handicap og Rehabilitering og Per Marcussen, der er leder af Hjælpemiddeldepotet i Kerteminde Kommune:

- Vi kan konkludere, at det formentlig er en medarbejder, der er kommet til at låse op flere gange. Det må bare ikke ske, og vi har nu strammet op på procedureerne. Jeg har undskyldt mange gange over for Ellen Olesen, fortæller Bente Fournaise.



Af: [Helle Kryger](#)

Journalist på Kerteminde-redaktionen med ansvar for både de yngste og de ældste. Det vil sige kommunens daginstitutioner, skoler, socialt udsatte børn og unge samt ældreplejen.

[Læs mere](#)

Mere om emnet

[Se alle](#)



4. maj 2017 08:00

[Kerteminde Kommune: - Elektroniske låse er et meget sikkert system](#)