

e-tillsyn trygghet nattillsyn
kvalitet beslut nattkamera
äldreomsorg nattfrid
sömn nattfridskamera omsorg
bistånd integration trygghet
uppföljning sömn kvalitet
nattkamera nattfrid äldreboende
välfärdsteknik verkställighet

Denna skrift om e-tillsyn är utgiven av Phoniro

Vi är marknadsledande och kan e-tillsyn.

Utbredningen av e-tillsyn via trygghetskamera har gått fort de senaste åren. Det finns många goda exempel och rapporter om e-tillsyn och vi kan vara trygga i att det finns en positiv effekt för både individ, personal och verksamhet. Hösten 2016 befäste Phoniro sin position som marknadsledande av e-tillsyn genom förvärvet av Joicecare. Tillsammans har vi mångårig kunskap och erfarenhet av hur man lyckas med implementering av e-tillsyn. I denna skrift har vi samlat goda exempel och delar med oss av framgångsreceptet för ett lyckat breddinförande.

Vill ni ha stöd och hjälp vid implementering så finns vi till hands.

Johanna Lethin Jacobson
Ansvarig välfärdsteknik

phoniro



När vi går in på natten riskerar vi att väcka dem.

Eva Sundberg, systemförvaltare i Skara kommun ser trygghetskamerorna som ett alternativ till att få besök om natten som passar bra för en del äldre.

- En del tackar nej till tillsyn om natten för att de är rädda för att bli väckta. Det räcker ju med att dörren klickar till för att de ska vakna och få sömnen störd. Det känns väldigt bra att kunna erbjuda trygghetskameror som ett alternativ. Några har hört av sig och väntat på att vi ska komma igång.

Vi har inte gjort någon aktiv marknadsföring, men har informerat i hemvårdsgrupperna och hos brukare och anhöriga, säger Eva Sundberg.

Eva Sundberg

Systemförvaltare i Skara kommun



Så här tycker Eivor och Anna-Lisa.

Eivor i Ödeshögs kommun larmade flera gånger om natten förut. När hon började med kamera om natten så kände hon sig tryggare och larmar mindre.

”De kommer ett par gånger till mig på natten också, men jag vet att det tittar till mig där-emellan. Det är tryggt. Kameran stör mig inte ett dugg. Den är så tyst.”



Eivor, Ödeshögs kommun



”Jag blir inte väckt på natten och vet att någon tittar till mig. Om jag inte ligger i min säng så ringer de. Det känns tryggt att veta att någon kommer till mig om de inte ser mig (jag kan ju ha ramlat). Jag tittar på kameran på morgonen och ser att knappen lyser. Då vet jag att apparaten fungerar.”

Anna-Lisa, Ödeshögs kommun

Så här resonerar Emma, biståndshandläggare i Västerås stad.

”Det är vi biståndshandläggare som informerar och erbjuder att insatsen skall utföras via e-hemtjänst. I vissa fall kan det vara så att hemtjänsten har informerat om nattkameran, men oftast kommer informationen från oss handläggare.

Mötet är väldigt varierande, jag hade först en förutfattad förväntan att 40-talisterna skulle vara mer accepterande mot teknik i hemtjänsten, men det är tvärtom, det har varit flest 20-talister som ”vågat prova” teknik som ett alternativ till hemtjänst.

Vi blir fler och fler äldre med komplexa behov. Den handgripliga hjälpen behöver finnas där den verkligen behövs, därav behöver vi tekniken för att möjliggöra tillsynsbesök i hemmet och öka trygghet för den enskilde.”

Emma Ivsjö,
biståndshandläggare i Västerås stad



Vi ser stora fördelar för individen, säger Marja-Leena, e-hälsosamordnare Norrbottnens kommuner

”Digital tillsyn via kamera kan bidra till att brukaren kan bo kvar hemma. Med dagens teknik kan vi i högre grad främja en ökad självständighet för individen. Det är också en arbetsmiljöfråga för personalen. Med dagens teknik minskar stressen, tiden på ensliga vägar i dåligt vinterväglag kan minimeras”.

Marja-Leena Komulainen har tidigare arbetat som socialchef i Övertorneå kommun och ser vilka möjlighet dagens teknik kan hjälpa både individ, personal och verksamhet. Hon menar att det är självklart att vi ska använda teknik där teknik kan göra nytta och på så vis få möjlighet att låta personalen finnas på plats för de personer som behöver det mest.



Marja-Leena Komulainen, *samordnare för e-hälsofrågor på Norrbottens kommuner*

Nu slipper jag stressen! Fördelen med e-tillsyn är många.

- Att man slipper störa kunden med skramlande nycklar och tända lampor
- Att man sparar tid
- Att man ser att kunden ligger i sängen
- Smidigt
- Att man inte stör deras dygnsrytm
- Man väcker inte de som är lättväckta
- Man inte väcker/stör kunden som man kanske gör vid en personlig tillsyn.

Sagt vid utvärdering av e-tillsyn av personalen i Kristianstad kommun

Bra för miljö och ekonomi.

Ett tillsynsbesök om natten är i genomsnitt under 3 minuter. Restiden är 30 minuter. Om hälften av alla tillsynsbesök om natten sker med kamera istället för fysiskt besök kan mycket restid sparas in. I en medelstor kommun i Sverige räknar man med en schablontid 15 min restid (tätort) + 5 min för tillsyn. Jämfört med e-tillsyn som tar ca 45 sekunder. Och ingen restid.

Räkneexempel

En medelstor kommun lägger 500 restimmar per månad för tillsyn om natten. Om hälften av tillsynsbesöken kan göras med e-tillsyn så halveras restiden om natten. Det är 250 timmar per månad som frigörs och som kan användas på annat sätt.

Bra för både (arbets)miljö och ekonomi.

Framgångsrecept för att lyckas med ett breddinförande.

- **Informera, informera, informera.** Håll alla berörda parter informerade, inklusive dagpersonal och personal som kanske normalt inte jobbar med denna typ av frågor för att undvika missförstånd om vad kameror innebär. Kom ihåg att involvera och utbilda biståndsenheten. Involvera användaren!
- **Projektgruppen är viktig!** Arbeta med utbildning i kommunen. Tillsammans med leverantören föra en dialog om hur nattillsyn ska gå till samt vilka förhållningssätt och rutiner ni ska ha i kommunen. Gruppen bör bestå av biståndshandläggare, hemtjänstchefer, nattpersonal, boendechef, verksamhetsutvecklare samt någon från it-avdelningen.
- **Erbjud trygghetskamera som främsta alternativ till nattillsyn.**
- **Erbjud kameran som ett komplement** till nattillsyn med fysisk insats.
- **Var tydlig** till alla parter (särskilt brukare och anhöriga) att ingen film spelas in eller sparas men att all personalaktivitet loggas för allas säkerhet och trygghet.
- **Kameran kan vara ett tryggare alternativ även på särskilt boende.** Att bli väckt under natten ska inte behöva ingå i paketet bara för att man bor på ett ställe som har nattpersonal.
- **Uppföljning är A och O.** Regelbundna uppföljande möten. Kontinuerlig information och utbildning. Fånga upp eventuella frågor tidigt så inget hänger kvar i luften.

Västerås stads framgångsrecept för breddinförande.

- Verksamhetsstöd
- Utbildningsmaterial och filmer, tidningsartiklar, rapporter, utvärderingar
- Information till brukare och anhöriga
- Information till personal/utförare
- Information till pensionärsföreningar
- Teknisk information till er it-avdelning
- Utbildningsplan och workshop
- Rapporter från Hjälpmedelsinstitutet
- Information till biståndsenheten

Fler goda exempel om e-tillsyn och dess fördelar.

Media har gjort massvis med reportage och artiklar om e-tillsyn, vi har samlat många här: www.phoniro.se/press.

Vill du höra mer om hur arbetet har skett i kommunen?

Bollnäs kommun

Ingela Hedblom

ingela.hedblom@bollnas.se



Halmstad kommun

Kristian Hafskjär

kristian.hafskjar@halmstad.se



Ödeshögs kommun

Lars-Gunnar Almén

lars-gunnar.almen@odeshog.se



KONTAKTA OSS

Följ Phoniro på:



Distriktsansvarig säljare södra Sverige

Hans Almgren
010-4567 212
070-6073 120
hans.almgren@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare norra Sverige, Storstockholm (säbo)

Mikael Nilsson-Välímää
010-4567 261
070-6074 789
mikael.nilsson-valimaa@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare Storstockholm

Ronny Steisjö
010-4567 265
070-6070 137
ronny.steisjo@phoniro.se



Distriktsansvarig säljare mellersta Sverige

Stefan Timbäck
010-4567 267
070-6074 771
stefan.timback@phoniro.se

phoniro

Rörkullsvägen 4 | 302 41 Halmstad | Vxl 010-4567 200 | www.phoniro.se